



ADACE CLM

Asociación de Daño
Cerebral Sobvenido
de Castilla La Mancha

SISTEMA DE GESTION
DE LA CALIDAD



Página: 1 de 2

Edición: 03

Documento: ADACE CLM-AP-co-PL-01

HOJA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

(**NO** rellenar las casillas en gris)

Nº REGISTRO:

FECHA:

Queja

Sugerencia

NOMBRE Y APELLIDOS:

DIRECCIÓN:

CP:

POBLACIÓN:

PROVINCIA:

TF:

CORREO ELECTRÓNICO:

AFECTADO/A

FAMILIAR

OTROS (Especificar):

En caso de representación:

Nombre y Apellidos de la persona representada:

El representante lo hace en calidad de:

EXPRESA CLARAMENTE LA QUEJA O SUGERENCIA

Firmado:

GRUPO DE ANÁLISIS

CAD:

Derivación: SI

NO

RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN

Derivación: SI

NO

PRESIDENCIA

RESPUESTA:

FECHA:

**Observaciones:**

La respuesta se realizará mediante el mismo medio de entrega a la dirección que aparece en la Hoja dentro de los siguientes 30 días hábiles desde la recepción de la misma.

He leído y acepto **la Política Protección de Datos.**

Marque aquí si consiente el envío de publicidad sobre nuestros productos y servicios, tal y como le informamos en la **Política Protección de Datos.**

Información detallada sobre Protección de Datos**1. Responsable****1.1. Responsable del tratamiento:**

ASOCIACIÓN DE DAÑO CEREBRAL SOBREVENIDO DE CASTILLA LA MANCHA (en adelante, "ADACE CLM")
G45525201

C/ Plazuela 11, 45122, Argés, Toledo .925293641 – 606122689 secretaria@adaceclm.org

1.2. Delegado de Protección de Datos (DPD):

En el supuesto de que ADACE CLM designe un DPD más adelante, en el momento de la designación del mismo, se publicarán los datos (teléfono y correo electrónico) de dicho DPD en la página web www.adaceclm.org

2. Finalidades del tratamiento

Sus datos se podrán utilizar para:

- Tramitar la queja/sugerencia por usted planteada.
- Remitirle a través de cualquier medio, incluidos los electrónicos, información sobre nuestros productos y servicios propios o de terceros relativos a actividades y eventos y/o felicitaciones navideñas o similares.

3. Legitimación

La base legal para el tratamiento de sus datos está basada en los consentimientos que a estos efectos le hemos solicitado.

La negativa y/o revocación del consentimiento para envíos de información, en ningún caso condicionará la gestión de su solicitud, siempre que nos haya dado su consentimiento para la tramitación de dicha solicitud.

4. Plazos/criterios de conservación de los datos

Sus datos personales se conservarán mientras se tramita su consulta/solicitud, y para la finalidad del envío de publicidad, mientras no se revoque el consentimiento para ello, en cuyo caso, los datos se suprimirán, entendiéndose supresión como bloqueo de los mismos, en este sentido, los datos bloqueados quedarán a disposición exclusiva del tribunal, el Ministerio Fiscal u otras Administraciones Públicas competentes, en particular de las autoridades de protección de datos, para la exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento y por el plazo de prescripción de las mismas.

5. Destinatarios

No se prevé llevar a cabo comunicaciones de datos a terceros, salvo obligación legal.

No se van a llevar a cabo transferencias de datos a terceros países sitios fuera de la Unión Europea.

6. Derechos

6.1. Ejercicio de derechos: si desea ejercitar los derechos que le asisten de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de sus datos, así como la limitación u oposición a su tratamiento, le rogamos remita un escrito dirigido a ADACE CLM, a la dirección indicada anteriormente, o al correo electrónico secretaria@adaceclm.org, con la referencia Protección de Datos Usuarios Quejas y Sugerencias, adjuntando copia de su DNI o documento identificativo equivalente.

6.2. Derecho retirada consentimiento: usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos mediante un escrito dirigido a ADACE CLM a la dirección indicada anteriormente, o al correo electrónico secretaria@adaceclm.org, con la referencia Protección de Datos Usuarios Quejas y Sugerencias, adjuntando copia de su DNI o documento identificativo equivalente, sin que esta revocación del consentimiento afecte al tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

6.3. Reclamación: En todo caso, usted podrá, si entiende que sus derechos han sido vulnerados, interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en calle Jorge Juan 6, 28001 de Madrid, teléfono 901 100 099, y sitio web www.agpd.es